

Wir sind für Sie da!

**Ideler**  
IT-Service GmbH

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

# Unsere Shops sind wieder wie gewohnt für Sie geöffnet!

Unsere Mitarbeiter sind weiterhin in der Lage, Ihnen Support Dienste zu leisten. Ebenso können Sie nach wie vor Bestellungen per Telefon oder E-Mail an uns aufgeben. Unser Telefonservice ist aktiv, es kann jedoch zu Verzögerungen kommen.

Sie erreichen uns telefonisch unter: **04744-7319790**  
Per E-Mail unter: [einkauf@ideler.de](mailto:einkauf@ideler.de)

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

**Teleshop Hagen**  
Ideler IT-Service GmbH  
Amtdamm 42  
27628 Hagen

**E-Mail:** [info@teleshop-hagen.de](mailto:info@teleshop-hagen.de)

**Teleshop Loxstedt**  
Ideler IT-Service GmbH  
Bahnhofstr. 53a  
27612 Loxstedt

**E-Mail:** [info@teleshop-loxstedt.de](mailto:info@teleshop-loxstedt.de)

## Ihre Ansprechpartner:



Dennis Ideler



Kai Diesing

Wir sind für Sie da!

**Ideler**  
IT-Service GmbH

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

das Wichtigste zuerst: **Wir sind weiterhin für Sie da!**

Selbstverständlich stehen wir Ihnen weiterhin als Ansprechpartner zur Verfügung. Wir versuchen, den persönlichen Kontakt auf ein Minimum zu reduzieren, um Sie als Kunden und unsere Mitarbeiter vor einer Ansteckung zu schützen.

**Für Anfragen zu Tarifen, Verträgen und Bestellungen** sind wir gerne weiterhin per Telefon und E-Mail für Sie da und besprechen dann das weitere Vorgehen.

**Für technische Probleme** können wir Ihnen aktuell folgende Lösungen anbieten:

### ■ Fernwartung

Handelt es sich um ein Problem bei der Nutzung von Programmen, E-Mails usw., werden wir die Problemlösung per Telefon und Fernwartung durchführen.

Unsere Techniker haben die Möglichkeit, sich auch über ein Programm aus der Ferne auf Ihren PC zu wählen, um sich das Problem anzusehen und Lösungen entwickeln zu können. Voraussetzung hierfür ist eine bestehende Internetverbindung.

### ■ Abholung & Anlieferung

Wenn eine Lösung per Fernwartung nicht möglich ist und Sie das Gerät nicht selbst bei uns abgeben können, bieten wir Ihnen auch einen Abholservice an. Hierfür fallen innerhalb der Gemeinde Loxstedt und Hagen jeweils 10€ pro Tour an. Abholungen/ Anlieferungen von und nach Bremerhaven betragen 15€ pro Tour, weitere Orte gerne auf Anfrage.

### ■ Einsatz vor Ort

In dringend notwendigen Fällen bieten wir auch weiterhin den Einsatz bei Ihnen Zuhause und in Ihrer Firma an. Aufgrund der aktuellen Lage rechnen wir aber immer mindestens eine Arbeitsstunde von 84 € ab, zzgl. der weiteren Arbeitseinheiten je angefangenen 10 Minuten, falls unser Arbeitseinsatz länger als eine Stunde dauert.

### ■ Service für Selbständige und Firmen

Sie benötigen nicht nur schnelleres Internet, Hilfe bei Software, ein neues Notebook, sondern wollen Ihre Homepage verändern, mit Ihren Kunden per Videokonferenz kommunizieren oder möglichst schnell einen Online-Shop für Ihre Produkte aus dem Boden stampfen: Wir können Ihnen bei der sofortigen technischen Umsetzung helfen, da wir eine eigene Softwareentwicklungsabteilung betreiben. Rufen Sie uns einfach an und wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten auf!

Sie erreichen uns telefonisch unter:  
Per E-Mail unter:

**04744-7319790**  
[einkauf@ideler.de](mailto:einkauf@ideler.de)



# JETZT ZUHAUSE #DABEI SEIN MIT BIS ZU 100 MBIT/S

Highspeed-Internet und -WLAN  
in allen Ecken Ihres Zuhauses



6 MONATE NUR  
**19,95 €\***  
DANACH 44,95€ MTL.

## WLAN ZUM MITNEHMEN

### DIE NEUE SPEEDBOX FÜR VOLLE FLEXIBILITÄT

- Sofort und einfach im besten Telekom Netz surfen – deutschlandweit, egal wo Sie sind
- Highspeed-Surfen mit bis zu 300 MBit/s
- Perfekt verbunden: das eigene WLAN immer dabei

**SPEEDBOX INKLUSIVE  
100 GB/MONAT**

**33,57 €\*** mtl.  
(Speedbox Router einmalig **0,84 €\***)



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Ein Angebot von:

**Ideler**  
IT-Service GmbH

\* Monatlicher Grundpreis für die MagentaMobil Business Speedbox 33,57 € netto/39,95 € brutto. Einmaliger Bereitstellungspreis 33,57 € netto/39,95 € brutto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Gilt für Datenverkehr innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 100 GB pro Monat wird die Internetverbindung im jeweiligen Monat automatisch beendet. Mit SpeedOn besteht die Möglichkeit, die Internetverbindung wiederherzustellen. Weitere Informationen sind beim Kundenservice erhältlich. Der Tarif ist nur in Verbindung mit dem Speedbox Router (in Verbindung mit MagentaMobil Business Speedbox einmalig für 0,84 € netto/1 € brutto) nutzbar.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Ein Angebot von:

**Ideler**  
IT-Service GmbH

\* Aktion gilt bis 30.06.2020 für Breitband-Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Breitbandanschluss bei der Telekom hatten. MagentaZuhause L kostet in den ersten 6 Monaten 19,95 €/Monat, danach 44,95 €/Monat. Bei Buchung von MagentaZuhause L erfolgt eine Router-Gutschrift i. H. v. 80 € bei Miete eines Routers (Endgeräte-Service-Paket ab 4,95 €/Monat). Hardware zzgl. Versandkosten in Höhe von 6,95 €. Einmaliger Bereitstellungspreis für neuen Telefonanschluss 69,95 €. Mindestvertragslaufzeit für MagentaZuhause L 24 Monate, für den Router 12 Monate. MagentaZuhause L ist in vielen Anschlussbereichen verfügbar.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.